

La Direzione di CVE Centro Verifiche Europee S.r.l., consapevole dell'importanza di trasmettere fiducia nel mercato in cui essa opera e per mantenere il proprio status di organismo di ispezione di terza parte, che esegue verifiche periodiche e straordinarie ai sensi dal D.P.R. 462/01 e s.m.i., di impianti di protezione contro le scariche atmosferiche, impianti di messa a terra e impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione, installati nei luoghi di lavoro, ha istituito ed implementato un Sistema di gestione in accordo a quanto previsto dai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, come garanzia del rispetto dei principi di imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza e riservatezza.

La Direzione di CVE Centro Verifiche Europee S.r.l. si impegna ad esercitare il controllo e la supervisione sull'intera struttura organizzativa, al fine di:

- assicurare continuamente il mercato e gli utilizzatori finali della rispondenza dei prodotti verificati alle normative tecniche di riferimento;
- garantire professionalità, competenze e capacità operative del personale che opera per conto ed in nome dell'organismo con il fine di fornire al mercato garanzie adeguate e sufficienti sullo stato di conformità degli elementi ispezionati.

Per realizzare quanto sopra, la Direzione si assume il compito di:

- richiedere ed ottenere tutte le autorizzazioni necessarie per l'erogazione dei servizi di ispezione;
- adottare e mantenere un Sistema di gestione conforme alle norme di riferimento applicabili;
- rispettare le norme di riferimento ed i documenti prescrittivi degli Enti preposti al controllo ed al rilascio delle autorizzazioni necessarie al fine di erogare i servizi ispettivi;
- garantire che sia attuato e mantenuto attivo un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e riesaminare i risultati delle attività dell'organismo in relazione alle regole interne ed agli obiettivi stabiliti attraverso una continua ed attenta attività di monitoraggio;
- garantire che il personale di CVE Centro Verifiche Europee S.r.l. sia libero da qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o di altra natura, personale, diretta o indiretta che possa influenzare il suo giudizio;
- adottare politiche non discriminatorie nei confronti dei clienti, garantendo l'accesso ai servizi erogati da dall'organismo a chiunque ne faccia richiesta;
- garantire in ogni momento la continuità di esercizio delle attività ispettive dell'Organismo;
- garantire al Responsabile Tecnico ed al suo sostituto tutta l'autorità necessaria per far fronte alle responsabilità stabilite;
- proteggere il Responsabile Tecnico, il suo sostituto e tutto il personale che opera in nome e per conto dell'organismo da ogni forma di pressione commerciale o di altra natura che possa influenzare in

qualche modo l'indipendenza, l'imparzialità e l'integrità di detta funzione nelle azioni afferenti alla sua responsabilità;

- di non esercitare alcun tipo di interferenza nell'attività svolta dal Responsabile Tecnico, dal suo sostituto e da tutto il personale che opera in nome e per conto dell'organismo, che possa mettere in dubbio l'indipendenza, l'imparzialità e l'integrità delle attività ispettive;
- garantire l'indipendenza, l'imparzialità, l'integrità dell'organismo nello svolgere l'incarico e di tutto il personale che opera in nome e per conto dello stesso;
- garantire la riservatezza delle informazioni ricevute durante l'erogazione del servizio e tutelare i diritti di proprietà del Cliente e le proprietà intellettuali collegate;
- avvalersi di personale altamente qualificato, in possesso delle richieste competenze professionali e curricolari secondo le vigenti indicazioni di ambito cogente e secondo quanto previsto dal proprio sistema di gestione qualità, adeguatamente formato e costantemente aggiornato.

La Direzione ha compito di vigilare sull'attività ispettive dell'organismo, impostandone correttamente la politica. Le risorse per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale, della conformità alle norme di riferimento e della qualità del servizio reso ai Clienti sono garantite dalla Direzione stessa, che fissa responsabilità ed obiettivi di carattere trasversale e settoriale e sollecita la partecipazione attiva di tutte le risorse dell'organismo al sistema di gestione per la qualità, al fine di permetterne un miglioramento continuo.

La Direzione si impegna a verificare almeno una volta all'anno e, comunque quando se ne presenti la necessità, l'adeguatezza del presente documento coerentemente con gli scopi dell'organizzazione e con gli obiettivi e traguardi prefissati, le modalità di sviluppo delle operazioni e la loro correttezza, nonché la loro rispondenza a quanto documentato dal manuale di qualità e dal sistema di gestione qualità nel suo complesso. La Direzione assicura che il presente documento di Politica per la Qualità sia diffuso e compreso dal personale che opera in nome e per conto di CVE Centro Verifiche Europee S.r.l..

Data: 04/05/2020

La Direzione.

